

## Breu Resum de Resultats:

El gruix de respostes es comptabilitzen en “infantil” i “primari fins tercer”, amb predomini d’infantil, amb el que moltes de les respostes obertes van més encaminades cap als interessos del més petits.

**El 93,4% dels usuaris que han respòs son fixes. Majoritàriament no es queden amb gana** tot i que el “de vegades” també té molta presència (39,5% dels casos). D’aquests que a vegades es queden amb ganes, la majoria de les ocasions poden repetir si els hi ve de gust (59,2%) però a vegades (39,5%) també mostra importància.

Pels ingredients utilitzats dins els menús, es tradueix en la majoria correctes amb l’excepció del **peix i la fruita o fruits secs que es troben massa poc utilitzats en l’elaboració dels menús.**

En el gairebé **83% de les respostes es troba un menú equilibrat** tot i que es proposen canvis substancials i reiteratius:

- Les salses (es proposa que siguin voluntàries i la serveixin els usuaris)
- Manca de peix i quantitats minses de carn
- La amanida com a segon plat (tema constantment reiteratiu)
- Canvis dels purés per altres maneres de cuinar la verdura
- Menús més casolans de tota la vida

**La mitja de valoració dels menús d’aquest curs és d’un 4,5** (la franja compresa entre una valoració d’un 2-3 representa el 38,1% de les respostes mentre que la franja de valoració entre un 6-7-8 representa el 38,2% de respostes, pràcticament les dos diferents franges de notes estan igualades).

Entre les observacions comentades amb més insistència:

- Tema amanida de segon plat
- Plat únic
- Molta sal
- Monitores: Més interacció, més comunicació, Reunions periòdiques, el tema Ratis molt important, així com la Preparació / Formació

La majoria de les respostes apostarien per una barreja dels nens de cursos diferents a l’hora de dinar (55,3%), **argumentant-ho com la figura del padrí, per aprendre la motivació, la empatia, el respecte, fomentar la cooperació, per crear vincles, per socialització i trencar la rutina.** Ara be, es valora molt la complexitat organitzativa, un projecte educatiu darrera i proposen de si la complexitat no ho permet tots els dies, doncs ofereixen l’alternativa d’un cop a la setmana coma mínim. Aquesta figura es veuria més idònia cap als alumnes de primària.

En el 89,5% de les respostes els nens tenen prou estona per dinar i la majoria rep ajut per part de la monitora durant l’àpat (75%).

És reiteratiu, quan es pregunta per que?, el tema de ratis nens/monitora, el tema de les amenaces-castigs i sobretot la manca de comunicació. La majoria de les famílies no està contenta en com arriben les comunicacions de l'espai de mig dia (57,9%), defineixen que no hi ha cap tipus d'informació, que no arriba, que les famílies no s'adonen, que es crea rumors... en definitiva gairebé tothom coincideix en que no es rep cap informació quotidiana ni d'incidències per part de les monitores a no ser que sigui molt greu. **Es proposa doncs, buscar un sistema de comunicació més àgil i senzill que no sigui presencial però que les famílies puguin tenir agilitat en la comunicació diària, com per exemple un grup de whatsapp.**

**Per manca de comunicació també, la majoria de famílies desconeix que es facin activitats dins l'espai menjador** (47,4% no gens i 39,5% una mica) i el 77,6% no participa, no se sap si és perquè no les coneixen o be per voluntat. L'argument més reiteratiu és que mai han rebut cap comunicat explicatiu, amb el que seria convenient fer un enviament a les famílies amb aquesta informació ben complerta juntament amb la proposta de Direcció de l'escola. Per què? Perquè gairebé totes les famílies coincideixen en proposar el que ja contempla el nou pla educatiu de l'escola per l'hora de migdia: jocs dirigits, jocs de taula, racons, espais habilitats més tranquils, biblioteca, jocs de taula, jocs tradicionals, espai lúdic...

Les vies de comunicació per part de l'empresa Àmbit Escola les coneixen la majoria i estan prou satisfets, tot i que coincideixen les respostes en que els mails triguen molt en contestar o no els contesten. Proposen doncs, altres vies de comunicació més directes i senzilles.

El 68,4% de les famílies ha contestat que els agradaria assistir a xerrades nutricionals i que la franja horària més idònia seria tarda-vespre.

Dins dels canals d'informació, hi ha famílies que mostren preferència pels canals tradicionals del paper físic a la motxilla. Surt també l'idea de un blog del menjador, més participatiu , s'insisteix en la via grup de whatsapp.

**Per millorar, destaquen novament:**

- **Ratis monitor** per nens
- **Manca total de comunicació** servei menjador
- **Especialització i formació** del monitoratge
- **Amanida** de segon plat
- Desconeixement del **retorn del 100%**
- **L'Aigua dins el pic nic**

Finalment, les famílies troben interessant conèixer els ratis, conèixer les monitores que acompanyen als seus fills, conèixer les activitats proposades per grups dins l'horari, les rutines que segueixen diàries per grups i establir per això un canal de comunicació.

**Proposen i pregunten per una reunió del servei de menjador i donen les gràcies per l'enquesta així com del seguiment de l'ampa.**